

Política de Calidad

Enfoque al cliente, agilidad y la simplicidad son referencias de valor para Vicunha; nuestro compromiso se basa en la Excelencia de Calidad e Innovación.

Las acciones de calidad involucran a todos los empleados y diferentes partes interesadas que se relacionan con nosotros. Siempre buscamos promover un comportamiento ético y saludable en nuestras relaciones.

Vicunha, referente mundial en soluciones *jeanswear*, asume como compromiso:

- Agregar valor al producto y servicios con enfoque en al cliente;
- Capacitar, entrenar y sensibilizar a los empleados para desarrollar actividades con calidad, eficiencia y sostenibilidad;
- Promover la mejora continua y la innovación, buscando el aprendizaje, la aplicación de herramientas que reduzcan el desperdicio y anticipándose a las nuevas tendencias del mercado;
- Buscar preventivamente la eliminación o control de riesgos para la calidad, con especial atención a la planificación de cambios en equipos, procesos y productos;
- Promover la calidad, los resultados y el rendimiento con la trazabilidad del producto;
- Atender y superar las expectativas del cliente, siendo un referente en soluciones *jeanswear*, con agilidad, personalización y sencillez;
- Garantizar relaciones duraderas con integridad, ética, respeto por la diversidad y diálogo abierto con todas las partes interesadas;
- Cumplir la legislación y, adicionalmente, los demás requisitos pertinentes para la organización y las partes interesadas.


Marcos
De Marchi


Dawid
Wajs


Pedro Teixeira
de Carvalho


Alexandre
Ferreira


German
Alejandro Silva


Marcel
Yoshimi Imaizumi

VICUNHA
jeansidentity